



2021

# **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 2021**

# RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 2021

## I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

### 1. Nome/Código da FACULDADE:

Faculdade Apogeu – Cód. 4588

### 2. Caracterização de FACULDADE:

A Faculdade Apogeu é uma instituição privada com fins lucrativos localizada na Região Administrativa Gama no Distrito Federal.

### 3. Composição da CPA

A CPA-APOGEU designada por meio de portaria, os membros para o ano de 2020/2022 foram nomeados pela portaria nº 03 de 22/05/2020, e é formada por representantes da mantenedora, da coordenação, dos técnico-administrativos e dos discentes, como segue abaixo:

#### Membros efetivos

##### Membros da CPA e Segmento que representa

Membros da CPA	Segmento que representa
ADEMIR RODRIGUES ALVES	Diretoria Geral/ Mantenedora
JORGE CARVALHO GONÇALVES	Diretor Acadêmico
LANA PEREIRA SOARES	Coordenação em Administração/ Docente
MARIA DO AMPARO BARBOSA ANDRADE	Comunidade Civil
SAMANTHA FERREIRA DA MOTA*	Técnico Administrativo
LUIANE MOREIRA DA SILVA REIS	Discente

\*Presidente da CPA

#### Membros suplentes:

##### Membros da CPA e Segmento que representa

Membros da CPA	Segmento que representa
THIAGO RODRIGUES ALVES	Mantenedora
KELLE RODRIGUES MOREIRA	Financeiro
JANAINA MOTA TRINDADE	Docente
PAULO JUNIEL SARAIVA DOS SANTOS SILVA	Técnico Administrativo

## II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Programa de Auto Avaliação Institucional (PAAI) da Faculdade Apogeu obedece às orientações e aos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e tem por finalidade:

**A melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.**

O PAAI orienta-se pelos princípios fundamentais do SINAES, no que se refere a:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- Reconhecimento da diversidade do sistema;
- Respeito à identidade, à missão e à história das instituições;
- Globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em uma relação orgânica e não de forma isolada;
- Continuidade do processo avaliativo.

O processo de auto avaliação institucional tem o propósito de ser contínuo e de promover uma cultura de avaliação no tocante às estruturas e ações da instituição. Objetiva, ainda, sistematizar autoconhecimento institucional para amplificar o engajamento profissional, fundamentara emissão de juízos de valores e articular ações de melhorias. O instrumento também procura a promoção do melhoramento da qualidade acadêmica, do fortalecimento da missão institucional e do engajamento dos diferentes segmentos da comunidade universitária.

A complexidade que envolve o processo de avaliação em seus diversos critérios (social, administrativo, pedagógico, científico e financeiro) cria a necessidade de uma metodologia que consiga trabalhar esse escopo. O método deve permitir que os resultados contribuam para a reflexão, melhoria, planejamento e gestão da faculdade. Assim, se faz o debate constante entre os segmentos da comunidade acadêmica com autonomia para expor suas ideias, percepções, opiniões e suas impressões sobre a faculdade. Desta forma, são objetivos específicos:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica, através de reuniões periódicas com os seus segmentos, para que se estabeleça um diálogo e sejam percebidas as insatisfações e expectativas de cada segmento individualmente;
- Definir os aspectos relevantes para elaboração do plano de avaliação institucional;
- Discutir e elaborar os instrumentos de avaliação;
- Apresentar o plano de avaliação à comunidade acadêmica;
- Aplicar os instrumentos de avaliação;
- Tratar e sistematizar os instrumentos de avaliação;
- Elaborar relatório com os resultados da avaliação;
- Divulgação dos resultados da avaliação.

No que tange à metodologia dos trabalhos, utilizamos critérios qualitativos e quantitativos. Para proceder à análise documental, labora-se um roteiro para a pesquisa e coleta de dados nos documentos oficiais e sistemas de informações da instituição. Já a consulta a comunidade universitária realizou-se por meio de formulários eletrônicos disponíveis no sistema acadêmico da faculdade.

O questionário foi dividido de acordo com as seguintes dimensões:

#### **1. DIMENSÃO MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:**

Aspectos relacionados às políticas organizacionais e de evolução institucional em todos os seguimentos, ou seja, acadêmico, pedagógico e administrativo.

#### **2. DIMENSÃO ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO:**

Analisara produção acadêmica da faculdade, a oferta de elementos que possibilitem o desenvolvimento acadêmico, a preocupação da faculdade com o nível das discussões, o nível do ensino e do compromisso da comunidade acadêmica com esses elementos.

#### **3. DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL:**

Análise da percepção da comunidade acadêmica a respeito de ações sociais promovidas pela faculdade não apenas interna, mas também externamente.

#### **4. DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:**

Trata-se da avaliação dos sistemas de comunicação e de informações internas e externas por meio de elementos estratégicos, de recursos, de infra-estrutura e eficiência/eficácia dos mesmos. Consideram-se os departamentos e as ferramentas que geram as informações da instituição como, por exemplo, os canais de comunicação. Os elementos tecnológicos que tornem efetiva a disseminação da informação compõem o sistema de informações.

## **5. DIMENSÃO POLÍTICAS DE PESSOAL:**

Políticas gerais de pessoal e de programas institucionais. Análise da percepção de toda a comunidade acadêmica sobre as ações da faculdade para com seus colaboradores em termos de ambiente, desenvolvimento, salário, dentre outros.

## **6. DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO E GESTÃO:**

Avalia-se aspectos de funcionamento e representatividade nos colegiados, sua independência e autonomia em relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Avalia-se, ainda, a percepção da comunidade acadêmica sobre o comportamento e desempenho de cada área organizacional.

## **7. DIMENSÃO INFRA-ESTRUTURA:**

Analisa-se as condições de infra-estrutura que a instituição oferece à comunidade universitária para o desenvolvimento de suas atividades.

## **8. DIMENSÃO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO:**

Busca-se identificar e socializar as potencialidades e fragilidades institucionais, visando subsidiar a melhoria continuada das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Analisa-se a efetividade dos instrumentos e a percepção da comunidade acadêmica sobre o processo de avaliação, bem como se os resultados geram ações estratégicas de melhoria.

## **9. DIMENSÃO POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE:**

Os aspectos abordados objetivam compreender como o discente e os demais membros da comunidade acadêmica da faculdade percebem as políticas que fornecem informações e apoio ao estudante. Analisa, ainda, o interesse do discente em conhecer os regulamentos da faculdade e sua percepção sobre conteúdo disponibilizado ao seu uso sobre eventos e canais de reivindicação.

## **10. DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:**

Análise de ações que possibilitem a continuidade de ofertados serviços educacionais de nível superior levando em consideração os dados referentes à captação de recursos e a sistemática de aplicação do mesmo sem projetos de ensino, de pesquisa e extensão.

O período de aplicação junto a toda comunidade acadêmica foi realizada em uma etapa do ano corrente de avaliação. Em 2021 essa etapa ocorreu no 2º semestre, ficando o formulário disponível no portal do aluno por 90 dias - setembro a dezembro, onde abrange maior participação dos discentes, incluem esses os discentes concluintes, uma vez que verificamos a precisão de um prazo maior, devido à resistência dos alunos em acessar o sistema e preencher o formulário.

A participação do grupo docente deu-se por aplicação on-line no portal do docente.

Os participantes da área administrativa foram informados que o preenchimento do questionário de avaliação institucional foi através do e-mail pessoal de cada colaborador. Houve participação significativa.

No que concerne às tabulações utilizou-se o questionário online via portal do aluno, portal do docente e e-mail pessoal de cada colaborador, sendo tabulados os resultados em planilha Excel para os administrativos e porcentagem de participação via sistema JACAD - portal do aluno e docente.

Devido a pandemia do COVID-19, as atividades remotas continuaram no decorrer do ano de 2021, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19. Foi aplicado uma pesquisa para verificar a dificuldade dos alunos perante as atividades remotas pela plataforma Google Meet, Youtube e até a ferramenta WhatsApp.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021

### EIXO 1 – PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 7 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

**Ações Desenvolvidas:** O formulário de avaliação em 2021 manteve a forma de aplicação do ano de 2020, o questionário foi aplicado online pelo portal do aluno para os discentes e portal do professor para os docentes e via e-mail para os técnicos administrativos, no ano vigente, manteve a participação dos discentes e dos docentes e do grupo técnico administrativo. O período de processo de pesquisa em nossa instituição acontece anualmente, aberto por 90 dias no 2º semestre, analisando a participação nos últimos anos, o maior índice deu-se no período mencionado. Os resultados da avaliação foram apresentados nas reuniões administrativas da instituição pela comissão da CPA.

**COMENTÁRIOS:** Devido a pandemia do COVID-19 e os alunos afastados do ensino presencial, tendo atividade remota, não tivemos evolução na participação da Avaliação Institucional da CPA, embora o questionário permanecendo igual aos anos passados. Quanto à divulgação dos resultados, realizamos reuniões administrativas e deixamos expostos nos corredores e site da faculdade o resultado final anexado nos murais informativos.

**Ações Sugeridas:** Normalizando o retorno das atividades presenciais, vão ser consideradas a permanência da aplicação do questionário online via portal do aluno e portal do professor, implantar essa ação caso necessário a renovação de matrículas ou empréstimos de livros somente com o questionário preenchido e implantar um formulário para a participação do público externo, ao visitar a faculdade física e o site, avaliar atendimento e estrutura física.

## **EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1 – MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**Ações Desenvolvidas:** A execução de nossa missão foi trabalhada em nosso meio acadêmico através de projetos e atividades remotamente online. No nos anos de 2022 e 2021, as visitas técnicas foram suspensas por conta do avanço da pandemia do Covid-19.

**COMENTÁRIOS:** Nosso público demonstra uma boa participação de acordo com as missões e no desenvolvimento institucional, a demonstração dos resultados é positiva por base dos números relatados, principalmente com relação à infraestrutura e perfil dos nossos docentes. Temos uma ressalva se a nossa missão institucional está sendo aplicada e se a mesma está mantendo uma boa aceitação. A instituição apresentou grandes mudanças nos últimos 5 anos 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021, contudo, mesmo em meio a pandemia do COVID-19 e suas limitações, continuamos com maiores esforços em realizar nossa missão institucional.

**Ações Sugeridas:** Evoluir as ações que promovam as melhorias da IES. Planejar ações de curto prazo que promovam a nossa missão institucional.

### **DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES**

**Ações Desenvolvidas:** Permanecemos com as visitas as escolas públicas e particulares na cidade do Gama e cidades do entorno (Goiás), onde é nosso público alvo para a captação desses alunos. Uma das propostas utilizadas foi autorizar desconto na mensalidade para indicações e indicados, ofertas de bolsa de estudos para indicações e transferências. (No momento nossa ação de palestras presenciais foi interrompida devido ao avanço da Pandemia).

**COMENTÁRIOS:** O público alvo de nossa instituição e a localidade em que a IES está inserida torna necessárias ações de responsabilidade social e estas ações têm trazido resultados em nosso crescimento como instituição. Ações como os projetos sociais que realizamos todo ano, e a cada ano que passa, temos mais participações.

**Ações Sugeridas:** Manter Programa de bolsa de estudos regularmente na IES para graduação e pós-graduação; aumentar o apoio as ações sociais organizadas pela IES, contando com a colaboração dos discentes, docentes e técnicos administrativos para o ano de 2022.



## EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA, PÓS E EXTENSÃO

**Ações Desenvolvidas:** Cursos livres de extensão, Pós-graduação oferecida pela Instituição e parceira de cursos técnicos a distância.

**COMENTÁRIOS:** Ofertar aos egressos o incentivo a continuação dos estudos por meio de bolsas de 50% á 100% na pós-graduação e incentivo na participação do ENADE com desconto especial na formação continuada. Oferecemos 2º graduação com ofertas especiais para ex-discentes. Na parceria também há possibilidade de ingressar no curso técnico para a melhoria da qualificação profissional.

**Ações Sugeridas:** Plano de desenvolvimento de curto e longo prazo para o incentivo a pesquisa; A instituição precisa desenvolver novas ações para o desenvolvimento e incentivo da pesquisa científica e verificar a possibilidade de abrir Mestrado e Doutorado pelo CAPES.

### DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

**Ações Desenvolvidas:** Aumentamos a informação e divulgação da faculdade diariamente e constante no site e redes sociais, foi constituída uma equipe capacitada para o setor de Marketing, com novas ações que atendem as demandas da instituição.

**COMENTÁRIOS:** Além do site da Faculdade no item “Fale conosco” foi criado um e-mail institucional direto para a equipe da CPA, assim deixamos mais acessível para “reclamação, elogios e sugestões”, assim como as redes sociais “Facebook e Instagram”. A melhoria apresentada no resultado foi satisfatória. O diretor Geral esteve mais presente na Faculdade para apoio aos discentes, docentes e administrativo.

**Ações Sugeridas:** Melhorar a comunicação com os alunos utilizando redes sociais, site, cartazes, ferramenta interna acadêmica e demais soluções; divulgar eventos de outras instituições, da cidade e/ou região que sejam do interesse cultural e educacional de nossos alunos. Propagar mais o uso de redes sociais, criação de um setor fixo de tele atendimento e suporte ao aluno e a comunidade externa.



## **DIMENSÃO 8 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

**Ações Desenvolvidas:** No ano de 2020 e 2021, devida a Pandemia e ao quadro financeiro crítico do País e da Instituição, a Faculdade aderiu ao programa de auxílio emergencial (BEM) para os funcionários, tendo o quadro reduzido em 70%. Ao final do 2º semestre de 2021, o quadro de funcionário teve retorno de 90% e os atendimentos presenciais aos discentes, docentes e público externo, retornaram de forma 100% presencial em todos os setores acadêmicos.

**COMENTÁRIOS:** Melhoria na infra-estrutura do prédio (como pinturas, reformas nas salas de aula, manutenção nos aparelhos que refrigeram as salas), redistribuição e alinhamento dos setores de acordo com a disponibilidade de espaço físico sem afetar o espaço para aluno.

**Ações Sugeridas:** Após retorno presencial, identificar as fraquezas nos departamentos e propor sugestões de melhorias. Sinalizações de cuidados para não proliferação do vírus continuarão sendo realizadas de acordo com as solicitações exigidas dos órgãos competentes.

## **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

## **DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL / CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS COLABORADORES DA IES**

**Ações Desenvolvidas:** Readaptação do espaço físico, laboratórios novos e mais amplos e salas de aulas respeitando as normas de distanciamento social previsto pela secretaria de saúde.

**COMENTÁRIOS:** A IES permanece com o salário base, previsto pelo sindicato das Instituições de ensino superior, e em 2020 e 2021, devido a pandemia do COVID-19 a Instituição aderiu ao programa de auxílio emergencial (BEM) para os funcionários do administrativo, tendo o quadro reduzido em 70%. A IES proporciona aos colaboradores bolsa estudo de até 100% para graduação, pós-graduação, cursos livres e em parceria cursos técnicos.

**Ações Sugeridas:** Buscar sugestões de melhorias entre os colaboradores e corpo docente e promover constantes ações de motivação.

## **DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

**Ações Desenvolvidas:** A Instituição teve realocamento de funcionários em outros setores administrativos e aderiu ao programa de auxílio emergencial (BEM) para os funcionários do administrativo, tendo o quadro reduzido em 70%. Ao final do 2º semestre de 2021, o quadro de funcionário teve retorno de 90% e os atendimentos presenciais aos discentes, docentes e público externo, retornaram de forma 100% presencial em todos os setores acadêmicos.

**COMENTÁRIOS:** Desde 2017, após mudança para o novo endereço, tiveram muitas transformações na Instituição: Crescimento acadêmico da IES, cursos novos autorizados, estrutura física, renovação de colaboradores na IES e devido a isso, acredita-se em uma melhoria na participação da avaliação institucional e resultados positivos. Em 2020 e 2021, mesmo com as atividades presenciais suspensas, essas mudanças continuaram acontecendo, nova equipe de marketing foi contratada para ações internas e externas.

**Ações Sugeridas:** Procurar entre os grupos participantes dúvidas e sugestões mais específicas, sobre as dimensões e melhorias interna e externa para o crescimento e qualidade da IES.

## **DIMENSÃO 09 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**Ações Desenvolvidas:** Em 2021 houve reforma e aumento na estrutura acadêmica. Melhoria no laboratório de informática com trocas de aparelhos e aumento da rede de conexão, Laboratório de Segurança no Trabalho, mudança na Brinquedoteca e a inauguração de um Laboratório na área da saúde para ofertas de cursos novos de graduação, pós-graduação e com parceria no curso técnico.

**COMENTÁRIOS:** A avaliação institucional continua online, de forma a avisar a sustentabilidade ambiental e financeira. Houve um investimento significativo em sistemas e computadores para o laboratório de informática, porém algo em que a instituição precisa melhorar. Como a infraestrutura das acomodações das salas de aulas e salas funcionais.

**Ações Sugeridas:** Investir na parte tecnológica da IES. Realizar ajustes finais na estrutura física interna e externa da Instituição e possibilidade de criação de novas instalações físicas na instituição.



## **EIXO 5 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

### **DIMENSÃO 6 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES**

**Ações Desenvolvidas:** Nos anos de 2020 e 2021 realizamos uma reforma parcial no aumento na estrutura acadêmica interna e externa e realocações de setores acadêmicos.

**COMENTÁRIOS:** A IES está em desenvolvimento de melhoria no novo espaço, uma vez que a Instituição passou por mudança de endereço no 2º/2016. Durante os últimos 5 anos, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021; tivemos muita participação dos discentes, docentes e administrativo nesse processo de melhoria e com resultados positivos.

**Ações Sugeridas:** Realizar ajustes finais e acabamento na estrutura física da Instituição e prosseguir com as devidas manutenções prediais; Manutenção nos aparelhos eletrônicos em geral.

Samantha Ferreira da Mota  
Presidente da CPA da Faculdade Apogeu

## **MODELO QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO**

- **Administrativo**
  - **Docente**
  - **Discente**
- **Desempenho docente**

### Avaliação Institucional

### ADMINISTRATIVO

#### Dimensão: Missão Institucional

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES promove a construção do conhecimento, o pensamento crítico e o empreendedorismo;				
2. Imagem da IES como empresa para a comunidade acadêmica;				

#### Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferta cursos de pós-graduação				
2. A IES oferta cursos de extensão				
3. A IES oferta condições gerais para pesquisa acadêmica				
4. Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no ambiente acadêmico;				

#### Dimensão: Responsabilidade Social

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				
4. A IES promove ou já promoveu ações sociais				

#### Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. A IES informa sobre eventos internos e externos				

#### Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você conhece as competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento entre os alunos, funcionários, professores e coordenadores do curso				
3. Atendimento oferecido pelo seu setor				
4. Atendimento oferecido por você				

#### Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições de limpeza, segurança;				
2. Condições da aparência estética interna;				
3. Condições da aparência estética externa;				
4. Condições do espaço físico (salas de aula, biblioteca etc.);				
5. Equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				

6. Disponibilização de salas específicas para pesquisa e estudo				
---	--	--	--	--

**Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
2. A IES divulga a realização das avaliações e os resultados				
3. A IES tem buscado melhorar suas ações após conhecer o resultado das avaliações				

**Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. A gestão da IES busca ouvir os membros da comunidade acadêmica e atendê-los em suas demandas com eficiência, qualidade e pontualidade				
3. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica e Biblioteca				
4. Satisfação com as atividades do Financeiro				
5. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso e Diretoria geral				

**Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				
4. A IES investe em recursos para melhorar as atividades dos colaboradores				

**Dimensão: Políticas de Pessoal**

Questões/Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Satisfação com as atividades que desenvolve				
2. Valorização enquanto profissional na Faculdade APOGEU				
3. Salário em relação à função exercida				
4. Satisfação em fazer parte da Faculdade APOGEU				

Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

## Avaliação Institucional

## DOCENTES

### Dimensão: Missão Institucional

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece condições materiais e físicas para o desenvolvimento da extensão				
2. Existe cooperação entre a comunidade acadêmica para o desenvolvimento das atividades de extensão				
3. O Planejamento das ações da IES é executado (calendário);				

### Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece condições materiais e físicas para o desenvolvimento de pesquisa				
2. Você incentiva a criação de grupos de pesquisa na IES ou Participa da iniciativa				
3. A IES promove eventos científicos				
4. Base educacional dos alunos quando ingressam no curso				

### Dimensão: Responsabilidade Social

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				
4. A IES divulga cursos e eventos gratuitos, mesmo que de outras Instituições?				

### Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. Informação sobre eventos internos à IES				

### Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Conheço as competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento com os alunos do curso;				
3. Relacionamento com os funcionários da Faculdade;				
4. Relacionamento com as direções e coordenações em geral;				

### Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições de limpeza;				
2. Condições de segurança;				
3. Condições da aparência estética interna;				
4. Condições da aparência estética externa;				

5. Equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				
---	--	--	--	--

**Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. A IES desenvolve atividades de avaliação institucional e de desempenho docente				
2. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
3. A IES tem buscado melhorar suas ações após conhecer o resultado das avaliações				

**Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. Qualidade da comunicação/informação visual na IES (murais, cartazes, etc.);				
3. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica e Biblioteca				
4. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso;				

**Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				

**Dimensão: Políticas de Pessoal**

<b>Questões/Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. Satisfação em ser docente				
2. Me sinto valorizado enquanto profissional na Faculdade APOGEU				
3. Salário em comparação com outras instituições particulares				

Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

**Avaliação Institucional**
**DISCENTES**

Informe o seu RA: \_\_\_\_\_

**Dimensão: Missão Institucional**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES promove a construção do conhecimento, o pensamento crítico e o empreendedorismo;				
2. O Planejamento das ações da IES é executado (calendário acadêmico)				
3. Imagem da IES como empresa para a comunidade acadêmica				
4. Satisfação em ser aluno da Faculdade APOGEU				

**Dimensão: Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES apresenta políticas/ações voltadas à pesquisa, à pós-graduação e à extensão?				
2. Há na IES equipamentos, livros e laboratórios que possibilitem a pesquisa?				
3. Satisfação com o curso que realiza;				
4. O professor estabelece a relação entre a teoria e a prática da disciplina que ministra?				

**Dimensão: Responsabilidade Social**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES oferece bolsas de estudo? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
2. A IES oferece descontos nas mensalidades? Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
3. Os valores dos cursos são mais acessíveis que os das outras IES da região?				

**Dimensão: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. A IES fixa informes em local de acesso público				
2. O site da IES divulga suas ações, calendários, eventos, cursos, etc.				
3. Você divulga os serviços da IES para não membros da mesma (amigos, parentes, colegas de trabalho) Se sim assinale o campo "4. ótimo", se não assinale "1. Ruim"	Não (marque este)			Sim (marque este)
Porquê você divulga ou não nossos serviços: (Responda aqui)				

**Dimensão: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Você tem conhecimento das competências e responsabilidades de cada setor da IES;				
2. Relacionamento entre os alunos do curso;				
3. Relacionamento com os funcionários da Faculdade;				

**Dimensão: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA DA IES**

Questões / Avaliação	1. Ruim	2. Regular	3. Bom	4. Ótimo
1. Condições do espaço físico onde ocorrem atividades de formação (salas de aula, biblioteca etc.);				

2. Condições de limpeza;				
3. Condições de segurança;				
4. Condições da aparência estética interna;				
5. Condições da aparência estética externa;				
6. Disponibilidade de equipamentos, internet e materiais disponíveis para as atividades de ensino;				

**Dimensão: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. A IES desenvolve atividades de avaliação institucional e de desempenho docente				
2. O instrumento (questionário) desenvolvido pela IES é de fácil compreensão				
3. A IES divulga a realização das avaliações e o resultado				
4. Você acha importante dar sua opinião nas avaliações				

**Dimensão: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. Você percebe preocupação da IES em melhorar seu atendimento				
2. Satisfação com as atividades da Secretaria Acadêmica;				
3. Satisfação com as atividades da Biblioteca;				
4. Satisfação com as atividades do Financeiro				
5. Satisfação com as atividades da Coordenação de Curso;				
6. Satisfação com as atividades da Diretoria Acadêmica e Pedagógica;				

**Dimensão: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. Você percebe que a IES investe na parte estrutural (salas de aula, segurança, corredores, etc.)				
2. A IES investe em sua estrutura tecnológica (computadores, sistemas, etc.)				
3. A IES investe na melhoria da biblioteca				

**Dimensão: CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS COLABORADORES DA IES**

<b>Questões / Avaliação</b>	<b>1. Ruim</b>	<b>2. Regular</b>	<b>3. Bom</b>	<b>4. Ótimo</b>
1. O docente possui recursos suficientes (computador, projetor, etc.) para ministrar suas aulas				
2. A coordenação de curso possui local para atendimentos ao corpo discente				
3. A estrutura da Biblioteca possui condições para boa prestação de serviços aos discentes				
4. A IES oferece condições para que o(s) colaborador(es) desempenhem bem o atendimento aos discentes				

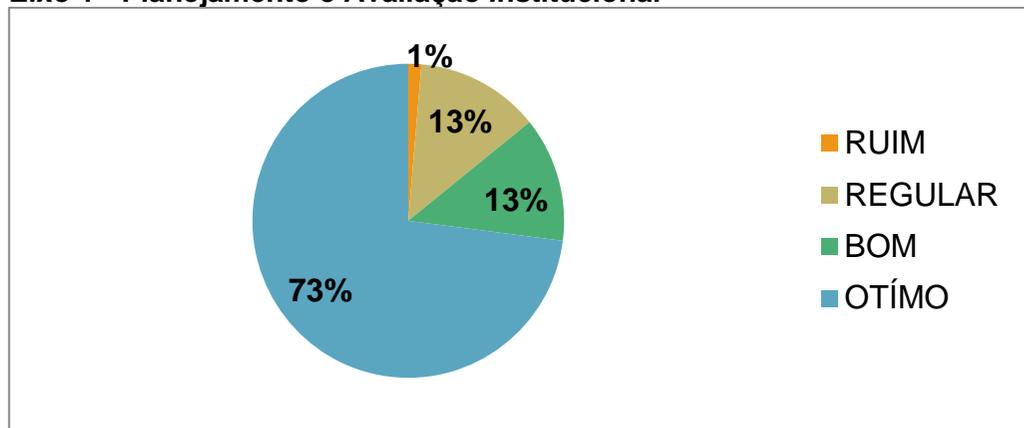
Neste espaço deixe aqui sua opinião, crítica, sugestão ou elogio:

### AVALIAÇÃO DESEMPENHO DOCENTE

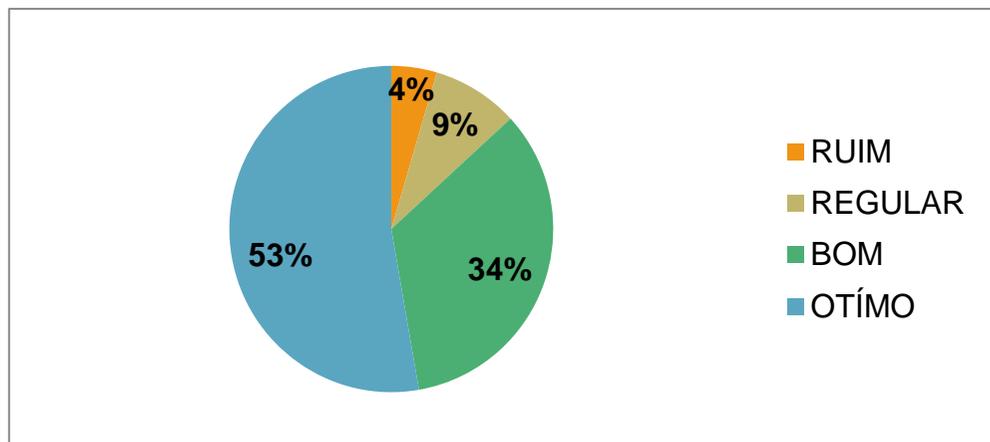
Informe o seu RA:	informe o nome do 1º Professor				informe o nome do 2º Professor				informe o nome do 3º Professor				informe o nome do 4º Professor				informe o nome do 5º Professor			
1. (RUIM) / 2 (REGULAR) / 3 (BOM) / 4 (ÓTIMO)																				
Questões / Avaliação	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Participei do curso ativamente, cumprindo as obrigações como discente																				
2. O conteúdo da disciplina despertou interesse.																				
3. O professor propôs leitura e exercícios complementares ao ENADE como forma de preparação prévia ao exame.																				
4. O professor tinha domínio do conteúdo da disciplina.																				
5. O professor manteve bom relacionamento com a turma em sala de aula.																				
6. O professor teve disponibilidade para tirar dúvidas.																				
7. O professor foi pontual e cumpriu o total da carga horária de cada aula.																				
8. O professor foi assíduo ao longo do curso.																				
9. As atividades de (laboratório ou campo) foram adequadas e contribuíram para a compreensão dos conteúdos da disciplina.																				
10. Avalie a metodologia utilizada pelo professor em sala de aula																				
Espaço aberto para elogio ou crítica aos professores (campo opcional)																				

## REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS RESULTADOS

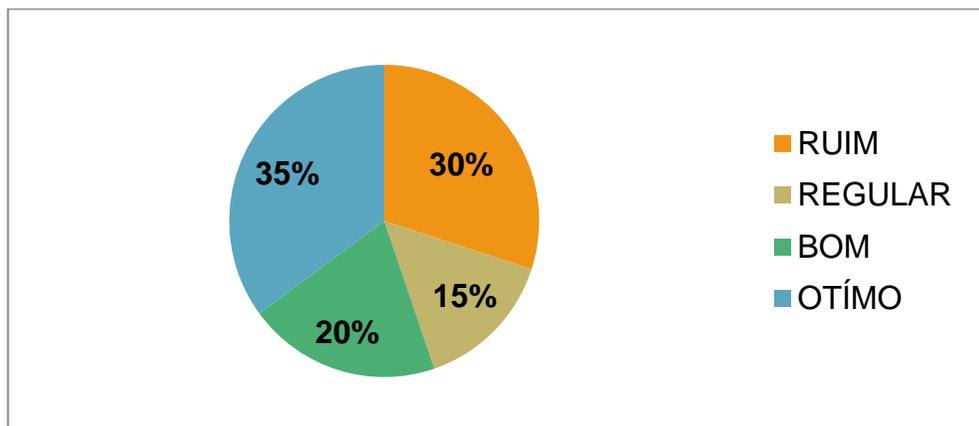
**Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**



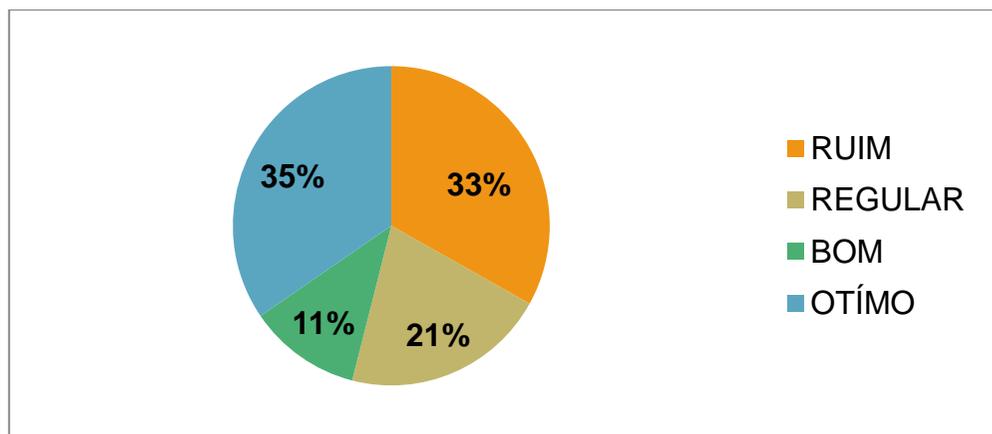
**Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**



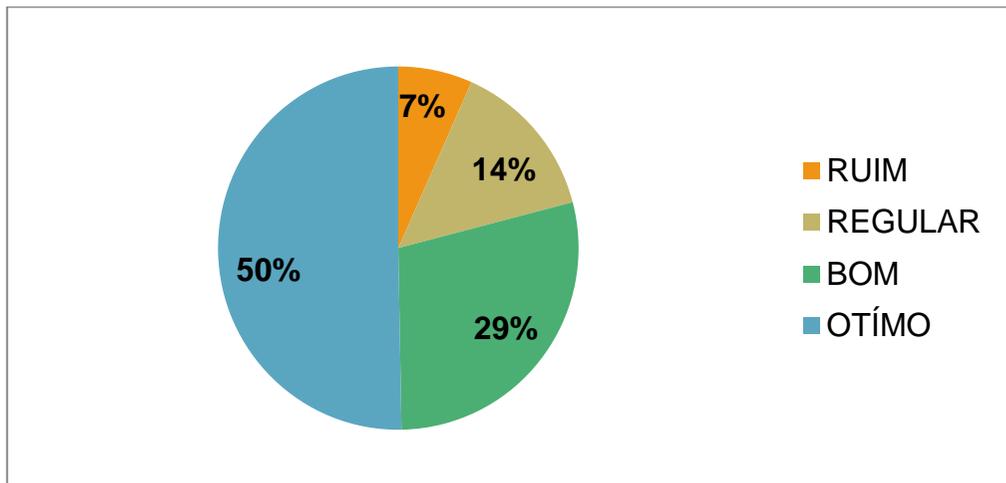
### Eixo 2 - Responsabilidade Social



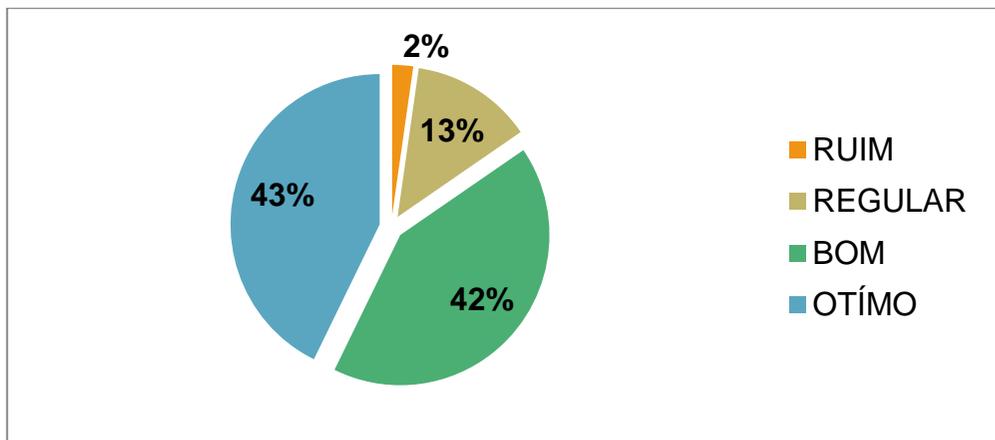
### Eixo 3 - Dimensão: Comunicação com a Sociedade



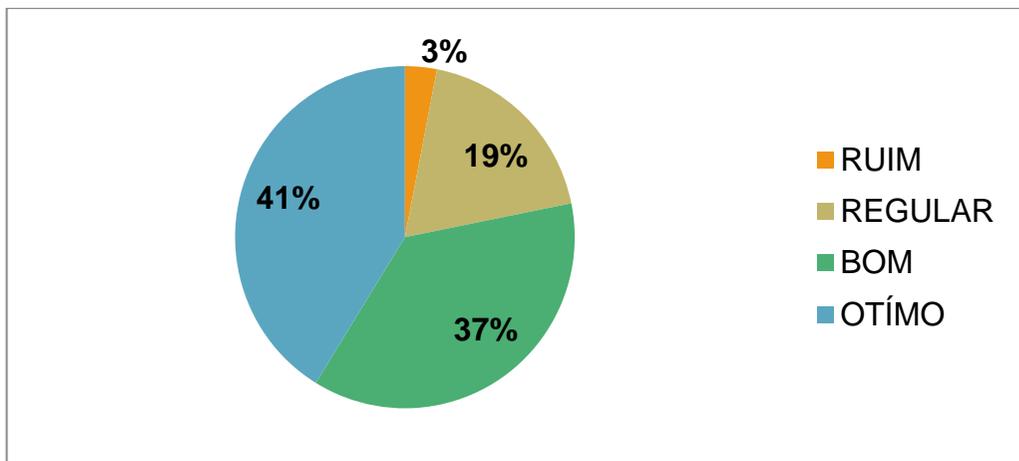
### Eixo 3 - Dimensão: Políticas de Atendimento



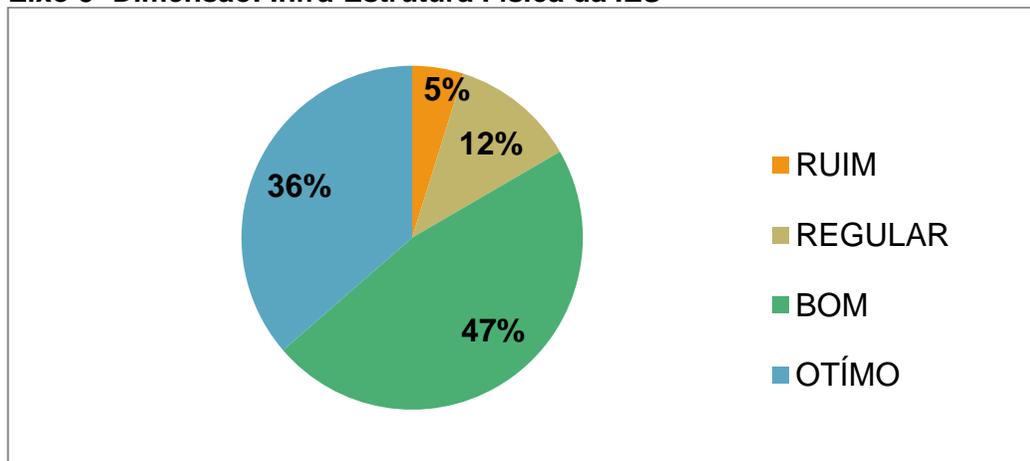
### Condições de Trabalho dos Colaboradores da IES



#### Eixo 4 - Dimensão: Organização e Gestão da IES



#### Eixo 5 -Dimensão: Infra-Estrutura Física da IES



**CRITÉRIO: MEDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO**

